

## Insektenschutz und mehr – Ihre erfal Online-Bestellplattform

Entdecken Sie das umfangreiche erfal-Produktsortiment auf unserer Online-Bestellplattform. In einem auf Ihren Alltag abgestimmten, schlanken Prozess, führen wir Sie effizient von der Konfiguration über die Kalkulation bis hin zur Bestellung. Auf [www.erfal-shop.de](http://www.erfal-shop.de) erstellen Sie eigene Projekte und erhalten eine schnelle Preisauskunft.

The screenshot shows the erfal online shop interface. At the top, there is a navigation bar with the erfal logo, a search bar, and user account information (Mein erfal, Mustermann (Kunde 20888) abmelden, DE). Below the navigation bar, there is a main menu with categories: SONNENSCHUTZ, INSEKTENSCHUTZ, VORHANGSTANGEN & -SCHIENEN, BASIX, WERBEMITTEL, and KUNDENPORTAL. The main content area is titled 'SORTIMENT' and features six product category tiles: SONNENSCHUTZ, INSEKTENSCHUTZ, VORHANGSTANGEN & -SCHIENEN, BASIX, WERBEMITTEL, and SALE DEKO. The SALE DEKO tile includes a promotional message: 'Hier geht's direkt zu aktuellen Sonderangeboten aus dem Bereich Vorhangstangen & -schielen. Nutzen Sie Aktionspreise – nur solange der Vorrat reicht!'. Below the product categories, there are four service tiles: MEINE BESTELLUNGEN, MEINE PROJEKTE, AKTUELLE PRODUKTINFO, and ANSPRECHPARTNER, each with a brief description and a button to view or contact.

### Die zentrale Unterstützung im Fachhändler-Alltag!

Jetzt entdecken: [www.erfal-shop.de](http://www.erfal-shop.de)



### Ihr Zugang zur erfal-Produktwelt

- sicherer Log-In mit eigener Mitarbeiterverwaltung (inkl. versch. Berechtigungsstufen)
- direkter Zugriff auf das umfangreiche erfal-Produktsortiment (inkl. Werbemittel)
- leichte Konfiguration der Produkte
- klare und schnelle Preisauskunft
- geführter, schlanker und effizienter Bestellprozess
- Direktbestellung über Artikelnummer
- einfache Konfiguration und Speicherung eigener Projekte (inkl. Angebotskalkulation)
- umfangreiche Auftragsübersicht (inkl. Statusübersicht, Lieferschein und Rechnung)

### 1 Ihr Vorteil bei der Kundenberatung

👁 Modus: EK/Verkaufspreis

👁 Modus: Verkaufspreis

Wählen Sie aus, welche Preise (Einkaufspreise und/oder Verkaufspreise) auf Ihrem Display angezeigt werden sollen. Machen Sie den Ansicht-Modus zu Ihrem Verkaufsvorteil!

# 01. Anmeldung und Log-In

## Ihr Zugang zur vielseitigen Produktwelt von erfal

Für einen direkten Zugriff auf das umfangreiche erfal-Produktsortiment gibt Ihnen der erfal-Shop ein intuitives und leicht zu bedienendes Werkzeug für Ihren Arbeitsalltag als Fachhändler an die Hand. Gehen Sie dafür zur Seite: [www.erfal-shop.de](http://www.erfal-shop.de) und füllen Sie einfach unter der Rubrik ERFAL FACHHÄNDLER WERDEN **1** das Formular aus. Wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Sollten Sie schon ein gelisteter erfal-Fachhändler sein, können Sie unter **2** Ihre persönlichen Zugangsdaten anfordern.

DE

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Kundenummer  
(Administrator/Hauptnutzer) oder E-Mail-Adresse (Mitarbeiter) \*

Passwort \*

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

**1** ERFAL FACHHÄNDLER WERDEN

Sie möchten Fachhändler\* für den Vertrieb von erfal Produkten werden? Bitte füllen Sie das folgende Formular aus und geben Sie die gewünschte Form der Rückantwort an. Wir setzen uns gerne mit Ihnen in Verbindung.

\*Bitte beachten Sie, dass erfal ausschließlich Fachhändler im B2B-Bereich beliefert.

FORMULAR ÖFFNEN

Firma \*

Inhaber \*

E-Mail \*

Website

Telefon \*

Mobiltelefon \*

Straße, Hausnummer \*

Ort \*

Land \* - Bitte wählen -

Rückantwort - Bitte wählen -

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam? \*

Nachricht

Prüfcode \*

Kopie an meine Mailadresse senden

Bitte alle mit \* gekennzeichneten Felder ausfüllen!

Jetzt erfal Fachhändler werden

**2** ZUGANGSDATEN ANFORDERN

Sie sind bereits erfal Kunde und haben noch keine Zugangsdaten für das erfal Online-Bestellsystem? Dafür muss Ihre E-Mail-Adresse in unserem Kundensystem hinterlegt werden. Selbstverständlich werden Ihre Angaben nur zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs verwendet.

FORMULAR ÖFFNEN

Kundenummer \*

E-Mail \*

Prüfcode \*

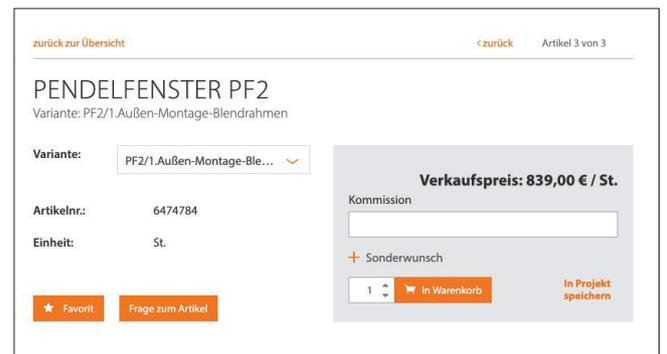
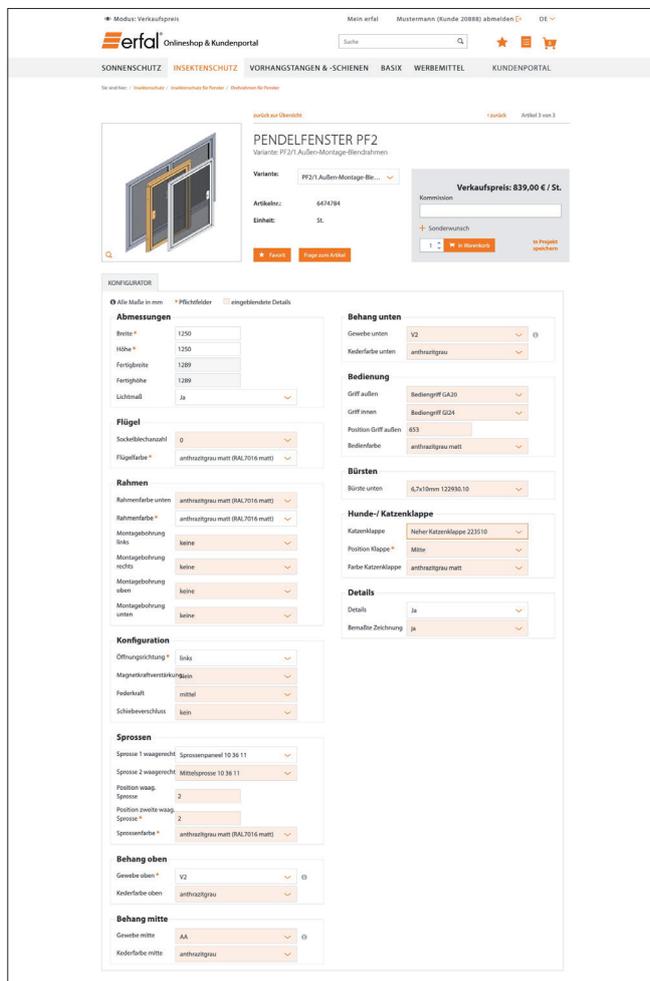
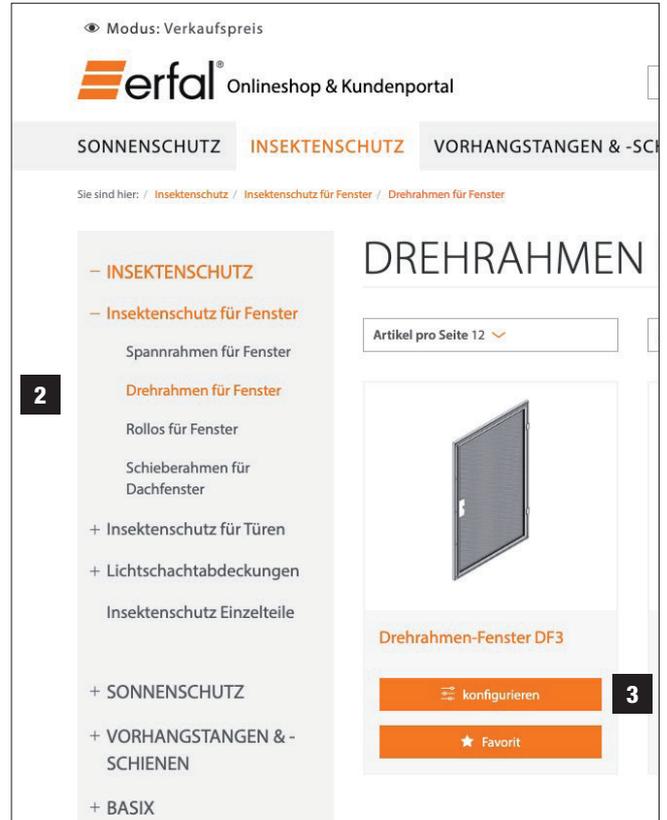
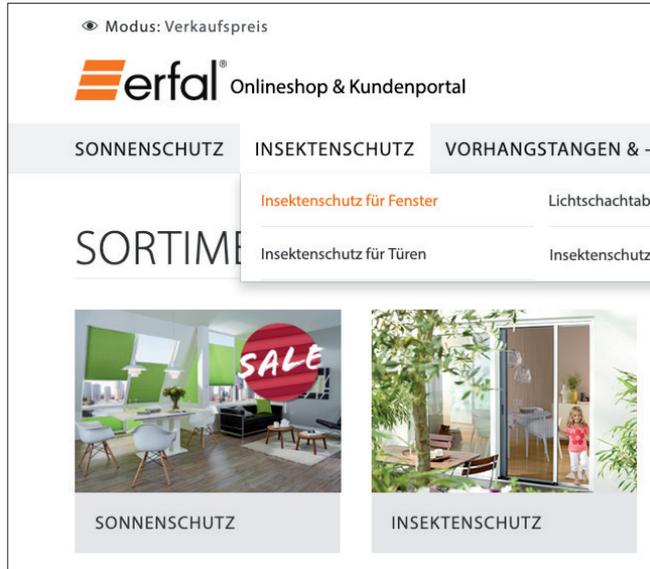
Bitte alle mit \* gekennzeichneten Felder ausfüllen!

Zugangsdaten anfordern

# 02. Konfigurator

Ihr Werkzeug in der modernen Kundenberatung

Auf [www.erfal-shop.de](http://www.erfal-shop.de) können Sie direkt in der Kundenberatung, aber auch bei einer individuellen Angebotsvorbereitung unsere Produkte auf Ihre speziellen Anforderungen anpassen und einer aussagekräftigen Kalkulation zuführen. Navigieren Sie dafür einfach über das Hauptmenü zu einer entsprechenden Kategorie **1**, wählen Sie Ihr Produkt **2** und passen Sie es entsprechend Ihrer Konfiguration **3** an. Speichern Sie häufig benötigte Produkte als Favorit **4**, legen Sie konfigurierte Produkte zur späteren Bearbeitung in ein von Ihnen erstelltes Projekt **5** oder gehen Sie direkt in den Bestellprozess **6** über.



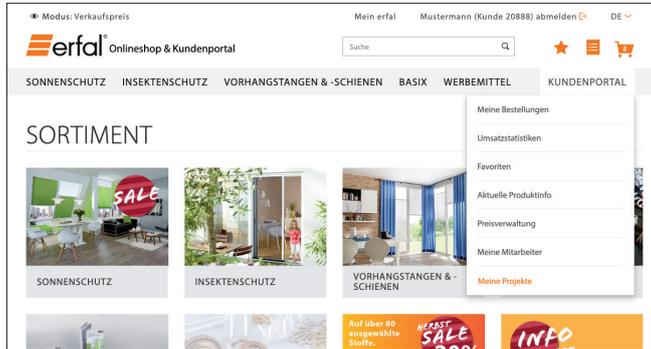
Bei Fragen rund um den Onlineshop oder das Kundenportal rufen Sie uns einfach unter **+49 3745 / 750 200** an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@erfal.de](mailto:info@erfal.de).

Sie erreichen uns Montag bis Freitag von **7.00 bis 19.00 Uhr**.

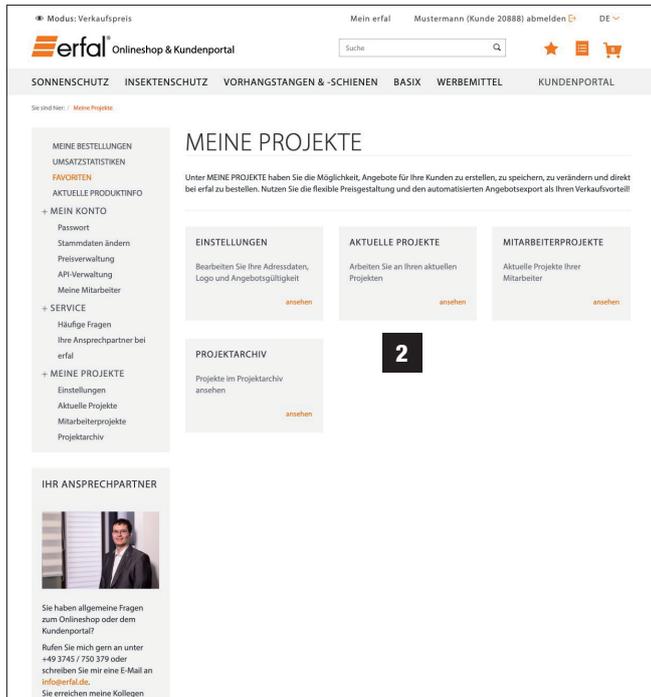
# 03. Meine Projekte

## Ihre umfangreiche Kalkulationsgrundlage

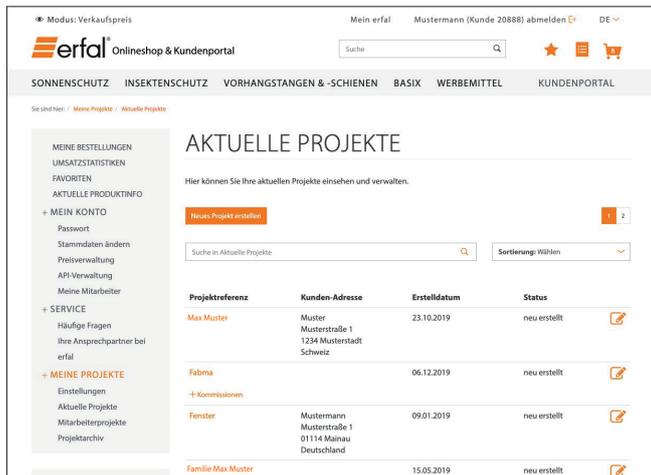
Auf [www.erfal-shop.de](http://www.erfal-shop.de) bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Angebote für Ihre Kunden zu erstellen, zu speichern, zu verändern und direkt bei erfal zu bestellen. Nutzen Sie die flexible Preisgestaltung und den automatisierten Angebotsexport als Ihren Verkaufsvorteil! Navigieren Sie dazu einfach über das Hauptmenü zu »Meine Projekte« **1**. Unter »Aktuelle Projekte« **2** haben Sie die Möglichkeit Projekte neu zu erstellen **3** oder bestehende Projekte zu bearbeiten **4**. Angebotspositionen lassen sich direkt in der Projektübersicht bearbeiten **5** oder in den Versende- oder Exportprozess **6** überführen.



**1**



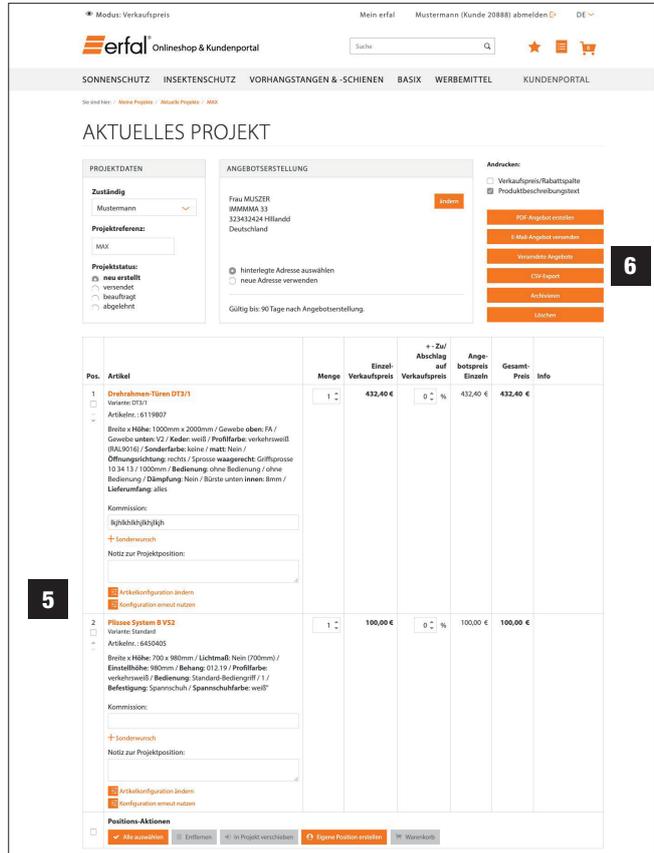
**2**



**3**

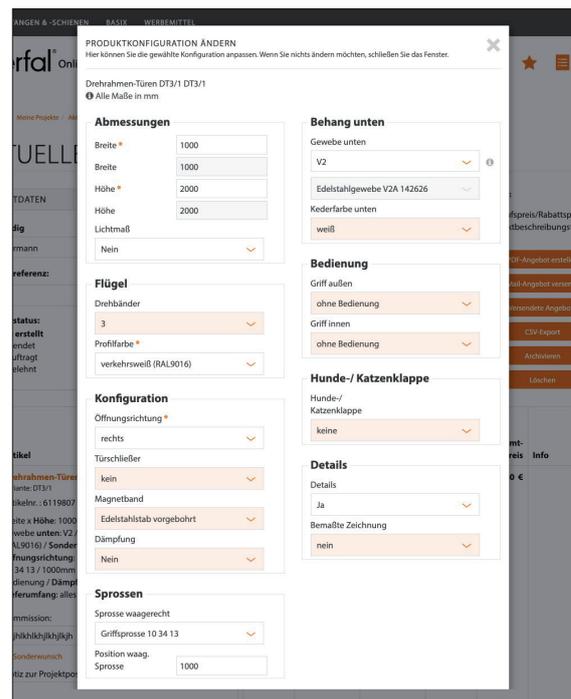
**4**

**4** Bestellwesen



**5**

**5**

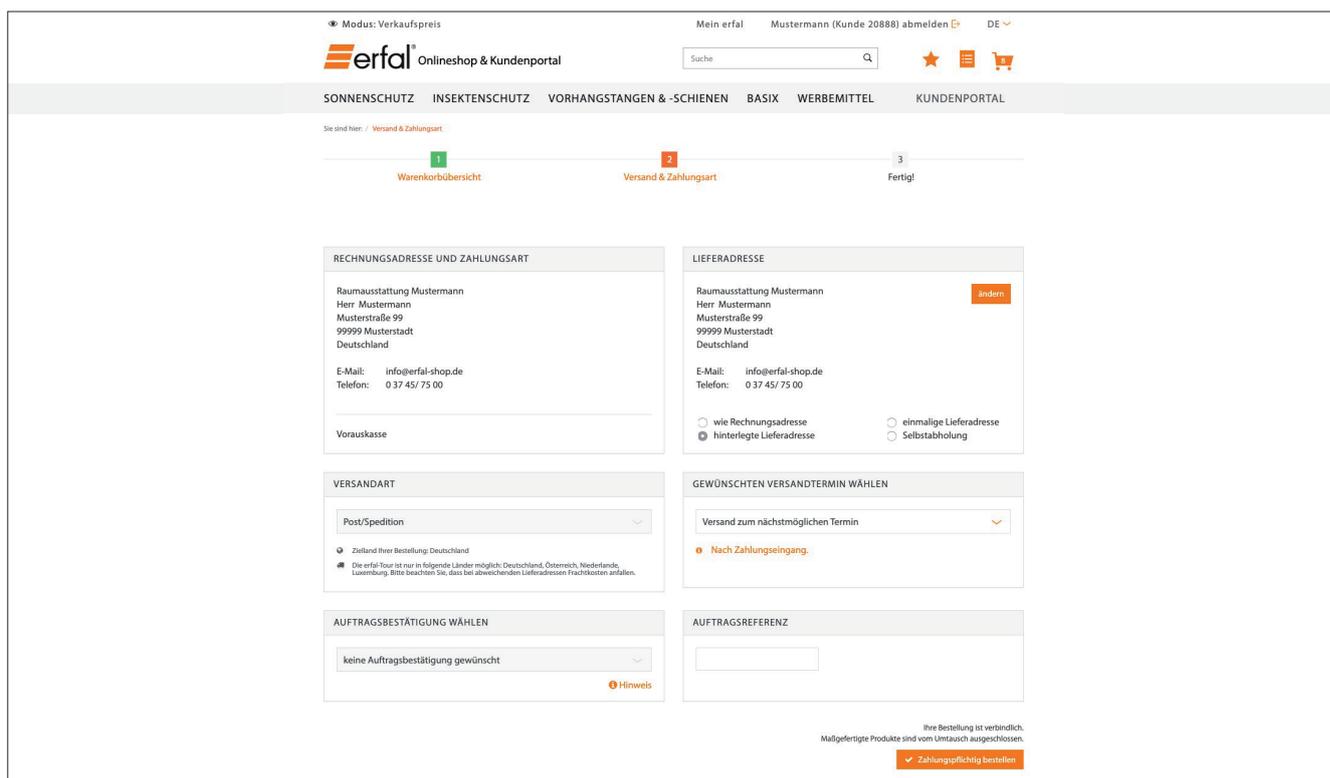
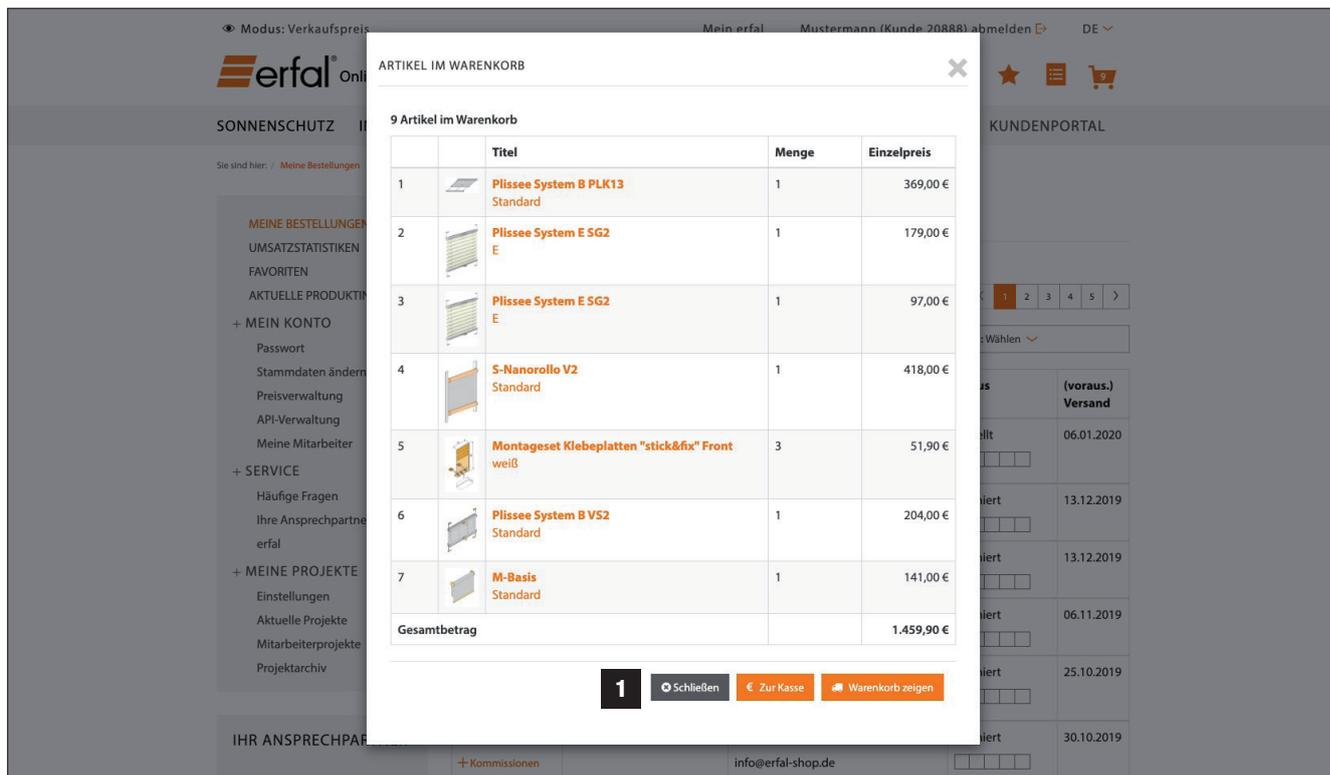


**6**

# 04. Bestellprozess

## Einfacher Bestellprozess für Ihren Warenkorb

Ob Sie ein Produkt aus den Favoriten ★ wählen, es direkt über eine entsprechende Artikelnummer bestellen ☰ oder über eine Angebotskalkulation aus Ihren Projekten in den Bestellprozess überführen – der Warenkorb 🛒 auf [www.erfal-shop.de](http://www.erfal-shop.de) ist Ihr zentraler Punkt für unseren einfachen Bestellprozess. Gelangen Sie aus der Übersicht direkt zum Bestellabschluss 1. Einmal im Shop angemeldet sind unsere Produkte mit nur zwei Klicks unkompliziert und schnell bei Ihnen. Unsere Online-Bestellplattform freut sich darauf, von Ihnen entdeckt zu werden.



# 05. Meine Bestellungen



## Ihre zentrale Übersicht

Auf [www.erfal-shop.de](http://www.erfal-shop.de) haben Sie Ihre Bestellungen immer im Blick. Navigieren Sie dazu in das Kundenportal **1** und sehen Sie auf einen Blick den aktuellen Status **2** ihrer Bestellungen. Sortieren Sie ihre Übersicht nach Auftragsnummer, Bestelldatum oder Versandstatus **3**. Mit einem Klick auf einen Auftrag **4** erhalten Sie alle Details zur Bestellung in einer übersichtlichen, druckbaren und für einen CSV-Export vorbereiteten Zusammenfassung **5**. Für Bestellungen mit dem Status »Versandbereit« und »Fakturiert« stehen darüber hinaus Lieferschein- und Rechnung **6** zum Download bereit.

Modus: Verkaufspreis | Mein erfal | Mustermann (Kunde 20888) abmelden | DE

erfal® Onlineshop & Kundenportal

Sie sind hier: / Meine Bestellungen

MEINE BESTELLUNGEN | UMSATZSTATISTIKEN

MEINE BESTELLUNGEN

Meine Bestellungen  
Umsatzstatistiken  
Favoriten

Modus: Verkaufspreis | Mein erfal | Mustermann (Kunde 20888) abmelden | DE

erfal® Onlineshop & Kundenportal

Sie sind hier: / Meine Bestellungen

MEINE BESTELLUNGEN

MEIN KONTO  
+ SERVICE  
+ MEINE PROJEKTE

MEINE BESTELLUNGEN  
UMSATZSTATISTIKEN  
FAVORITEN  
AKTUELLE PRODUKTINFO

MEINE BESTELLUNGEN

Suche

Sortierung: Wählen

Auftrag	Auftragsreferenz	Bestelldatum / Erfasser	Status	(voraus.) Versand
1160XXXX + Kommissionen	Änderung zu 38457	02.01.2020 erfal	in Prüfung	09.01.2020
1160XXXX + Kommissionen	Komm. 23432	02.01.2020 erfal	Bestellt	09.01.2020
1160XXXX + Kommissionen		02.01.2020	in Fertigung	13.01.2020
1160XXXX + Kommissionen	Hr. Schulz / München	02.01.2020	Fakturiert	13.01.2020

Modus: Verkaufspreis | Mein erfal | Mustermann (Kunde 20888) abmelden | DE

BESTELLDETAILS

Bestellung:

Auftragsreferenz: 1160XXXX  
Status: Fakturiert  
Versandart: n/a  
Zahlungsart: Rechnung

Rechnungsadresse: Raumausstattung Mustermann  
Lieferadresse: Raumausstattung Mustermann, Musterstraße 99, 99999 Musterstadt

Exportieren (CSV) | Drucken

Downloads: Rechnung, Lieferschein

Pos.	Kommission	Stk.	Verkaufspreis	Verkaufspreis Gesamt
1 Midirolo Basis Artikelnr.: 6117735 Breite x Höhe: 1000 x 1000mm, Behang: 140.00, Abrollrichtung: hinten, Behangabschluss: Unterprofil, Profilfarbe: Weiß, Bedienung: Endloskette, 4,266mm transparent, Bedienschiebe links, Bedienlänge: 1000mm, Befestigung: Wand-/ Deckenträger, Seilführung: Nein	Mustermann	1	86,00 €	86,00 €

Konfiguration erneut nutzen